

Konferencja ISO Wrocław 2008

ANKIETA na zakończenie konferencji

- wyniki głosowania uczestników konferencji
(oddano 49 ankiet – nie wszystkie ankiety były wypełnione w całości)

1. Czy brała Pani/Pan udział w konferencji od początku do końca?

- | | |
|---|----|
| a. TAK - od 9.00 do 17.00 | 39 |
| b. ...TYLKO do przerwy obiadowej ok. 14.00 | 8 |
| c. ...TYLKO w części popołudniowej, po godz 14.00 | 0 |

2. Czy wyjeżdżając z konferencji ma Pani/Pan odczucie dowiedzenia się czegoś nowego, istotnego, nauczenia czegoś co, może się okazać użyteczne w niedługiej przyszłości?

Tak, tak mam takie odczucie **46** Nie, nie ma takiego odczucia **1**

3. Które z prezentacji konferencyjnych były najciekawsze, a które najmniej ciekawe?

Prezentacja konferencyjna	„należały do najciekawszych” – oddane głosy
Anna Słodczyk (ASA - Risk Management Team Poland) - prezentacja autorska <ul style="list-style-type: none">Zarządzanie ryzykiem wskaźnikiem dojrzałości systemów zarządzania w organizacjiJak zdobyłam dziki zachód	23
Dariusz Rycek (DNV)- prezentacja Sponsora Konferencji <ul style="list-style-type: none">Zarządzanie jakością: Pokaż na co cię stać!...	23
Georg Jankowski (Dekra Certification) - prezentacja Sponsora Konferencji <ul style="list-style-type: none">Nowa jakość? Norma ISO 9001:2008	17
Jarosław Stefanowicz (IZOS) - prezentacja Sponsora Konferencji <ul style="list-style-type: none">Informatyka dla Pełnomocnika ISO	6
Piotr Krajcer (UDT-CERT) - prezentacja Sponsora Głównego Konferencji <ul style="list-style-type: none">Czy warto wdrażać dziś rozwiązania ISO 9001?	5

<p>Marcin Supranowicz - prezentacja autorska</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa klienta w kontekście ISO 	3
<p>Czesław Bzdula - prezentacja autorska</p>	3
<p>Wiesław Belz (Konferencje w Domenie Silesia)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raport o stanie branży w świetle ankiet uczestników konferencji ISO Silesia – Wrocław 2008 	3

4. Czy przekaz konferencji (i jej formuła) były zrozumiałe?

- | | |
|---|-----------|
| a. <u>tak, w pełni</u> ! – wszystko (no, prawie wszystko) było dla mnie jasne | 22 |
| b. w większości prezentacje były zrozumiałe, czytelne (<u>raczej tak</u>) | 27 |
| c. w pewnej części były niejasne (<u>raczej nie</u>) | 0 |
| d. w znacznym stopniu były <u>niezrozumiałe</u> | 0 |

5. Ile osób zatrudnia firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje?

- | | |
|----------------|-----------|
| a. 1-10 | 6 |
| b. 11-30 | 6 |
| c. 31-70 | 11 |
| d. 71 i więcej | 23 |

6. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje posiada lub rozpoczęła wdrożenie systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001 lub innego o tym charakterze?

Tak **41** Nie **5**

7. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje zamierza wdrożyć w niedługiej przyszłości?

- | | |
|--|-----------|
| a. system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001 | 9 |
| b. system informatyczny wspomagający zarządzanie, np.ERP | 1 |
| c. system wspomagający marketing np. CRM | 5 |
| d. inne rozwiązanie | 17 |

8. Jakie tematy następnych konferencji naszego cyklu były by przez Panią/Pana najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości?

- | | |
|--|-----------|
| a. z zakresu zarządzania jakością (ISO) | 31 |
| b. praca grupowa, zarządzanie, przywództwo | 21 |
| c. rozwiązania marketingowe, obsługa klienta np. CRM | 13 |
| d. logistyka, telekomunikacja, outsourcing | 8 |
| e. bezpieczeństwo działalności gospodarczej oraz bezpieczeństwo IT | 12 |

9. Co było główną przyczyną Pani/Pana udziału w tej konferencji?

- | | |
|--|-----------|
| a. od dawna szukałem/am tego rodzaju informacji i kontaktów biznesowych | 5 |
| b. zainteresowała mnie ogólna formuła i tematyka konferencji | 41 |
| c. magnesem był bezpłatny udział (ryzykowałem/am co najwyżej stratę czasu) | 8 |
| d. ujął bym to inaczej | 2 |

10. Jaką drogą dowiedziała się Pani/Pan o konferencji?

- | | |
|--|-----------|
| a. e-mail, który trafił do mojej skrzynki | 39 |
| b. faks, który nadszedł do zakładu w którym pracuję | 3 |
| c. przekonujący telemarketer, który do nas zadzwonił | 0 |
| d. sam znalazłem informację o konferencji w internecie | 7 |
| e. poinformowali mnie znajomi, wiedząc, że może mnie zainteresować | 8 |
| f. ujął bym to inaczej | 3 |